

# Codice di Condotta Aziendale

## EOS Solutions Group



## Sommario

Premessa .....	3
1. <u>Valori Aziendali</u> .....	4
2. <u>Regole etiche e sociali del Gruppo EOS Solutions</u> .....	5
<u>Rispetto dei Diritti Umani</u> .....	5
<u>Integrità e legalità</u> .....	5
<u>Equità, inclusione e non discriminazione</u> .....	6
<u>Impatto sociale ed ambientale</u> .....	7
3. <u>Regole di Settore</u> .....	9
<u>Salute e Sicurezza</u> .....	9
<u>Concorrenza</u> .....	9
<u>Proprietà industriale ed intellettuale</u> .....	10
<u>Sicurezza informatica e Privacy</u> .....	10
4. <u>Referenti del Codice di Condotta Aziendale, procedimenti e sanzioni</u> .....	11
<u>Comitato di Vigilanza</u> .....	12
<u>Segnalazioni e procedura di infrazione</u> .....	12
<u>Sanzioni disciplinari</u> .....	12
<u>Sanzioni e rimedi contrattuali</u> .....	12



**digital systems** | **human feelings**

### **Cos'è un Codice di Condotta Aziendale?**

Il Codice di Condotta Aziendale consiste in una raccolta di indicazioni disposte su base volontaria comune, per definire e ricordare quali sono i valori aziendali e i principi a cui devono attenersi i collaboratori nei rapporti interpersonali in ambito aziendale.

### **A chi è rivolto il Codice di Condotta Aziendale?**

Il Codice di Condotta Aziendale si applica a tutti i membri del Consiglio di Amministrazione, ai manager e tutti i dipendenti, a tempo pieno e a tempo parziale, delle Società del Gruppo EOS Solutions. Il Codice di Condotta Aziendale è applicabile anche ad altri soggetti quali collaboratori temporanei, altre persone e/o aziende che agiscono in nome e per conto del Gruppo EOS Solutions. Il Codice di Condotta Aziendale interessa anche tutti coloro che intrattengono rapporti professionali con il Gruppo EOS Solutions, quali fornitori, clienti, consulenti e agenti, a cui si richiede il rispetto e la condivisione dei principi e delle indicazioni del presente Codice.

### **Come si applica il Codice di Condotta Aziendale?**

Il Codice di Condotta Aziendale è accessibile e consultabile per tutti gli interessati. Il Codice di Condotta Aziendale deve essere applicato quotidianamente dai destinatari in tutti i comportamenti relativi alle attività professionali del Gruppo EOS Solutions, tenendone presente i diversi aspetti descritti nelle sezioni successive.

### **Perché abbiamo bisogno del Codice di Condotta e quali sono le nostre Responsabilità?**

Le attività del Gruppo EOS Solutions si sviluppano sotto molteplici profili, con intreccio di diversi ruoli e punti di vista. Questa dinamicità non consente di individuare facilmente quale sia, nelle varie occasioni, il comportamento corretto da tenere. Il Codice di Condotta Aziendale rappresenta una guida per indicare i punti di riferimento utili rispetto alle attività e ai contesti in cui le persone del Gruppo EOS Solutions operano quotidianamente.

### **Quali sono i nostri riferimenti per l'applicazione del Codice di Condotta?**

Ciascun dipendente, collaboratore, o destinatario in generale come sopra indicato è tenuto all'osservanza del Codice di Condotta Aziendale disponibile nei canali di comunicazione di EOS Solutions (sito web [www.eos-solutions.it](http://www.eos-solutions.it), e-mail, etc.) Il Codice di Condotta Aziendale viene inoltre applicato in concreto con la costante supervisione e il mirato intervento del Comitato di Vigilanza appositamente costituito.

## Il valore delle persone

Le persone sono la forza motrice della nostra realtà. La valorizzazione del potenziale, delle competenze e delle peculiarità delle nostre persone rende tutti parte di qualcosa di grande. La coesione e la collaborazione di gruppo rappresenta la via per un continuo successo.

## Competenza

Il Gruppo EOS Solutions rappresenta una solida realtà in termini di efficienza ed innovazione, qualità permeanti le attività di fornitura di prodotti e servizi erogate in favore dei nostri clienti, e le attività collegate alle soluzioni proposte dai nostri fornitori. Prestiamo particolare attenzione nel garantire alti livelli di professionalità tramite l'impiego delle *Best Practices* commisurate alle specifiche esigenze del caso, garantendo attenzione e adeguatezza riguardo alle scelte di volta in volta effettuate. Promuoviamo inoltre, con costanza e dedizione, appositi percorsi formativi tramite corsi o eventi dedicati, favorendo lo sviluppo e il costante aggiornamento delle competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi comuni.

## Empatia

Il Gruppo EOS Solutions si impegna quotidianamente nella valorizzazione delle relazioni interpersonali finalizzate al buon andamento delle attività professionali svolte al proprio interno ed erogate verso l'esterno. Prestiamo inoltre costante attenzione alle inclinazioni e alle caratteristiche dei nostri collaboratori, favorendone la crescita professionale e lo sviluppo delle competenze funzionali e trasversali. Ciascuno dei collaboratori operanti all'interno del Gruppo EOS Solutions è tenuto a relazionarsi nei confronti di tutti i colleghi con spiccato spirito di cooperazione e buona fede, educazione e decoro, nonché nel pieno rispetto del reciproco impegno e delle rispettive competenze. Analogo impegno in termini di empatia, decoro e professionalità è osservato da tutti i collaboratori del Gruppo EOS Solutions nelle relazioni verso l'esterno.

Nelle relazioni intercorrenti con il personale ed i riferimenti del Gruppo EOS Solutions, è espressamente richiesta agli interlocutori esterni, quali clienti, partner o fornitori, l'osservanza dei medesimi criteri sopra descritti ed internamente promossi. Incoraggiamo infine una comunicazione chiara e proficua, sia al nostro interno che con tutti i nostri interlocutori esterni, affinché sia garantita la trasmissione efficace delle informazioni funzionali al corretto svolgimento delle attività del Gruppo EOS Solutions.



## Innovazione

La costante ricerca di Soluzioni all'avanguardia su elaborazione rappresenta il fulcro delle attività di fornitura da parte del Gruppo EOS Solutions.

La nostra proposta per la *Digital Transformation e/o la Digitalizzazione* è il risultato di un continuo aggiornamento e della condivisione di spunti ed esperienze concretamente realizzate nel corso delle attività svolte e in prospettiva di obiettivi e risultati.

## Territorialità

Il Gruppo EOS Solutions garantisce una presenza effettiva sul territorio nel quale opera, con adeguatezza di assistenza e supporto per le esigenze espresse, nonché un proficuo coinvolgimento complessivo delle figure singolarmente coinvolte nelle varie attività in corso. Crediamo nella prossimità sia ai nostri collaboratori sia ai nostri clienti.

# 1. Regole etiche e sociali del Gruppo EOS Solutions

## Rispetto dei Diritti Umani

La dignità e il rispetto dei diritti umani definiscono qualsiasi rapporto di natura personale e professionale su cui si sviluppa l'attività del Gruppo EOS Solutions.

Ci impegniamo costantemente nel riconoscimento e nell'applicazione di principi guida riconosciuti dalle convenzioni internazionali in materia di Diritti Umani, dalla Convenzione Europea dei Diritti dell'Uomo e le Norme Internazionali del Lavoro dall'OIL (Organizzazione Internazionale del Lavoro).

Il Gruppo EOS Solutions promuove l'espressione delle libertà fondamentali di cui libertà personale, libertà di pensiero e di associazione. Nello svolgimento delle proprie attività e nel perseguimento della propria *Mission*, il Gruppo EOS Solutions ripudia qualsiasi forma di trattamento inumano o degradante quali lavoro forzato o lavoro minorile.

## Integrità e legalità

Il Gruppo EOS Solutions presenza e lavora nella piena conformità alle normative di riferimento per le proprie attività, garantendo tutela al proprio interno e ad altri soggetti interessati, conservando altresì la propria efficienza e reputazione. Il conseguimento dei risultati positivi si fonda anche sulla nostra capacità di rispettare le leggi e regolamenti, nonché delle disposizioni che disciplinano i processi interni.







Osserviamo il rigoroso rispetto della legalità nella gestione degli affari e nell'esecuzione dei rapporti di fornitura software e delle collaborazioni correlate.

Agiamo pertanto in completa conformità alle leggi vigenti, incluse quelle in materia di anticorruzione, antiriciclaggio, sicurezza informatica e protezione dei dati personali.

Nello svolgimento delle attività e sugli ambienti di lavoro sono altresì espressamente vietati atti perseguibili a norma di legge quali furto, peculato o danneggiamento fraudolento di beni in dotazione.

Nello sviluppo di rapporti interpersonali e interprofessionali, il Gruppo EOS Solutions rifiuta e biasima qualsiasi forma di infrazione, abuso o violenza, a livello fisico o verbale, che siano perseguibili a norma di legge, quali diffamazione, minacce, lesioni o percosse, molestia o violenza sessuale, stalking o atti persecutori.

Il Gruppo EOS Solutions rifiuta e sanziona altresì qualsiasi forma di violazione, seppure di più lieve entità e correlata a quanto sopra esposto, di cui (a titolo esemplificativo e non esaustivo) mobbing, prevaricazione, arroganza o irriverenza che sia in ogni caso condannabile nel criterio del buon senso ed in contrasto con i principi esposti nel presente Codice o nei regolamenti interni.

## **Equità, inclusione e non discriminazione**

Il Gruppo EOS Solutions lavora quotidianamente, con partecipazione collettiva di tutti gli interessati, al fine di garantire un ambiente di lavoro equo e non discriminatorio, senza alcuna forma di intolleranza o sopraffazione basata su età, provenienza ed etnia, genere, orientamento sessuale, politico o religioso.

Portiamo avanti l'attiva partecipazione ad iniziative di formazione e sensibilizzazione sociale, avendo raggiunto risultati come il riconoscimento dell'Associazione Italiana Formatori per il progetto "EOS4Women", o perseguendo obiettivi come la partecipazione al programma "Diversity&Inclusion" a livello culturale e formativo.

Il Gruppo EOS Solutions opera concretamente per l'abbattimento di barriere collegate a difficoltà psicofisiche delle persone diversamente abili parte della propria organizzazione, favorendo un inserimento effettivo con condivisione di percorsi ed obiettivi di crescita.

Accanto alle attività professionali in senso stretto, incoraggiamo con particolare importanza l'organizzazione e la partecipazione ad eventi formativi e a spazi ricreativi, indirizzati e accolti da tutte le persone parte del Gruppo EOS Solutions.

Il perseguimento e la conservazione di un ambiente di lavoro sano, equo ed inclusivo rappresenta per noi una costante sfida per la quale non manchiamo di misurarci periodicamente, presenziando e partecipando con costanza ad iniziative di cui "Great Place to Work", per le quali abbiamo ottenuto ed onorato diversi riconoscimenti.

## Impatto sociale ed ambientale

Il Gruppo EOS Solutions valorizza la propria presenza nella poliedrica realtà di riferimento in cui opera con attivo impegno in termini di responsabilità sociale ed ambientale. Promuoviamo obiettivi collettivamente riconosciuti tramite l'adozione di una struttura interna con profilo ESG, influente sulla quotidianità e su ogni attività del Gruppo EOS Solutions.

Assumiamo con consapevolezza la responsabilità di decisioni in termini di Governance nel costante rispetto dei principi etici richiamati nel presente Codice.

Partecipiamo attivamente alla condivisione di valori socialmente condivisi, quali quelli dello sport, materialmente supportati con attività di sponsorizzazione, o iniziative in tema di inclusione e non discriminazione già promosse nella cultura dell'ambiente di lavoro. Incoraggiamo attivamente qualsiasi iniziativa a tutela dell'ambiente, in conformità con criteri ed obiettivi definiti a livello comunitario ed internazionale.

Ci impegniamo concretamente e quotidianamente per un uso responsabile delle risorse ambientali e ad influenzare positivamente le persone e le comunità nelle quali operiamo. A titolo esemplificativo, aderiamo alla campagna di forestazione con iniziative a tema con costante partecipazione. Inoltre, offriamo servizi di consulenza in materia ESRS (European Sustainability Reporting Standards) ai nostri clienti e promuoviamo soluzioni applicative nell'ambito Sustainability con la specifica finalità di consentire a chi la utilizza di monitorare la produzione di CO2 identificando i "carbon hotspots" in azienda e di ridurli.







## 2. Regole di Settore

### Salute e Sicurezza

Il Gruppo EOS Solutions riserva particolare attenzione alla tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro e, in generale, in ogni ambiente in cui le nostre persone siano impegnate in attività professionali e correlate. Tale attenzione viene concretamente realizzata con espresso richiamo nei rapporti di fornitura e di collaborazione.

Adottiamo l'organizzazione di percorsi formativi *ad hoc* per favorire e supportare la sicurezza individuale, e promuoviamo al nostro interno la tutela del benessere e uno stile di vita sano. Chiediamo a tutti i nostri collaboratori di osservare in maniera rigorosa le norme in materia di salute e sicurezza.

Provvediamo inoltre ad esercitare una vigilanza costante, con adeguato supporto dei soggetti preposti, per identificare potenziali rischi e contrastarli tempestivamente.

Ci impegniamo inoltre affinché le stesse disposizioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro siano osservate nelle nostre attività professionali svolte presso ambienti esterni.

Garantiamo la stessa attenzione con riferimento alla qualità delle nostre relazioni professionali con soggetti esterni, in termini di regolarità e sicurezza, valutando nello specifico l'adeguatezza degli ambienti di lavoro preposti e il trattamento dei collaboratori esterni in relazione con il Gruppo EOS Solutions.

### Concorrenza

Il Gruppo EOS Solutions si impegna con costanza al rispetto delle norme e dei criteri in tema di concorrenza, contrastando attivamente qualsiasi condotta in tal senso che sia lesiva del buon andamento delle proprie attività e dei propri rapporti professionali.

Adottiamo al nostro interno misure e buone pratiche in prevenzione e in opposizione a conflitti di interesse, con efficace applicazione di tali istruzioni e comportamenti da parte dei nostri collaboratori affinché non vi sia alcun indebito sfruttamento dell'appartenenza al Gruppo EOS Solutions.

Nella conduzione dei rapporti di affari e nell'esecuzione delle attività di fornitura rifiutiamo qualsiasi forma di concorrenza sleale nei nostri confronti, prestando altresì particolare attenzione alla medesima osservanza da parte nostra verso i nostri interlocutori esterni.



## Proprietà industriale ed intellettuale

Lo sviluppo e la personalizzazione delle nostre soluzioni software rappresenta un punto cardine delle nostre attività nel perseguimento della nostra *Mission*.

*Know-how*, brevetti, marchi, design e opere software rappresentano risorse preziose e protette per il Gruppo EOS Solutions

Assicuriamo adeguata protezione della nostra proprietà industriale ed intellettuale in generale, sensibilizzandone tutti i nostri collaboratori al rispetto e incoraggiando un approccio professionale e diligente al tema.

Garantiamo al contempo il rispetto della proprietà industriale ed intellettuale di terze parti operanti nel nostro settore o presenti nei rapporti di collaborazione con il Gruppo EOS Solutions.

## Sicurezza informatica e Privacy

Il Gruppo EOS Solutions trasferisce con attenzione la propria diligenza e professionalità nel rispetto delle regole di sicurezza informatica e di protezione dei dati personali. Imponiamo l'osservanza della normativa tecnica di riferimento, con adeguato collegamento a regolamenti ed atti comunitari, nonché alle disposizioni di legge applicabili in materia penale.

Operiamo costantemente per adottare l'implementazione ed incoraggiare l'osservanza di standard e di procedure adeguate ad una efficace governance e gestione dei sistemi informativi e delle tecnologie aziendali (inclusendo: audit, controlli e gestione dei rischi).

Tutti i nostri collaboratori sono concretamente impegnati ad assolvere alle proprie mansioni con obiettività, diligenza e attenzione professionale, in conformità con gli standard internamente previsti a tutela della sicurezza dei sistemi impiegati e delle informazioni.

È previsto specificamente l'utilizzo diligente e conforme a norma di legge degli strumenti e dei dispositivi concessi dal Gruppo EOS Solutions ai propri collaboratori o a qualsiasi soggetto interessato.

Salvaguardiamo la segretezza delle informazioni ottenute nello svolgimento delle attività professionali del Gruppo EOS Solutions nel rispetto di specifici accordi di riservatezza (NDA) e nell'osservanza delle disposizioni in materia di Protezione dei Dati Personali di cui al Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Tali informazioni non devono essere usate a scopo personale o comunicate arbitrariamente a terzi. Sviluppiamo le competenze nelle rispettive aree tecniche professionali del Gruppo EOS Solutions, accettando di intraprendere solo le attività che si ritengono di poter eseguire con la necessaria abilità, conoscenza e competenza.

Ci impegniamo, infine, ad informare diligentemente i soggetti interessati del lavoro svolto in riferimento alle informazioni ricevute, dando inoltre debita comunicazione specifica ove si verificano fatti rilevanti correlati.



## 3. Referenti del Codice di Condotta Aziendale, procedimenti e sanzioni

### Comitato di Vigilanza

La diffusione, il perseguimento e l'applicazione dei principi e dei criteri del Codice di Condotta Aziendale sono garantiti dalla supervisione e dall'intervento del Comitato di Vigilanza designato.

Il Comitato di Vigilanza è individuato in base a presupposti di competenza, esperienza e sensibilità rispetto ai temi trattati nel presente Codice.

Il Comitato di Vigilanza ed è chiamato ad operare in maniera costante e costruttiva, intervenendo su eventuali violazioni con criteri di professionalità, obiettività e buon senso.

### Segnalazioni e provvedimenti

Il Comitato di Vigilanza raccoglie le segnalazioni di inosservanza del Codice di Condotta Aziendale su comunicazione da parte degli interessati tramite le modalità di segnalazione appositamente individuate.

Tutte le segnalazioni saranno trattate in maniera confidenziale, a tutela della riservatezza delle informazioni e dei dati contenuti, e dell'identità del segnalante e delle altre persone coinvolte necessari ad identificare le violazioni esposte.

Qualora siano accertate dal Comitato di Vigilanza effettive violazioni (intese come violazioni gravi e/o reiterate) del presente Codice di Condotta Aziendale, si procederà con il supporto dei reparti di competenza all'applicazione delle sanzioni di seguito descritte.

Per ogni forma di segnalazione prevista nel presente Codice è espressamente vietata qualsiasi forma arbitraria di ritorsione, minaccia, sanzione o discriminazione contro i segnalanti o contro chiunque abbia cooperato nelle attività di indagine e nei successivi interventi e/o provvedimenti.

### Segnalazioni "Whistleblowing"

Il gruppo EOS Solutions ha istituito una piattaforma dedicata al *Whistleblowing* disponibile all'indirizzo <https://wb.eos-solutions.it>. Questo strumento è stato implementato con l'obiettivo di consentire ai dipendenti ed ai collaboratori di segnalare potenziali violazioni delle normative nazionale e dell'Unione Europea che potrebbero compromettere l'integrità aziendale. Le segnalazioni possono riguardare fatti o condotte di cui il segnalante è venuto a conoscenza nel corso della sua attività lavorativa.

È importante sottolineare che la piattaforma non è destinata a ricevere segnalazioni che riguardano rivendicazioni di natura personale del segnalante o questioni che concernono esclusivamente rapporti individuali di lavoro o interazioni con superiori gerarchici.

Uno degli aspetti fondamentali della piattaforma è la sua capacità di garantire l'anonimato del segnalante come misura espressamente prevista dalla normativa di riferimento per *Whistleblowing*.



## Sanzioni disciplinari

La violazione del Codice di Condotta Aziendale da parte di dipendenti e collaboratori costituisce inadempimento delle obbligazioni proprie del rapporto di lavoro e può, comportare sanzioni disciplinari a livello interno, in conformità alla legge applicabile e alla normativa di riferimento.

## Sanzioni e rimedi contrattuali

La violazione delle disposizioni contenute nel Codice di Condotta da parte di qualsiasi soggetto interessato, inclusi coloro che intrattengono collaborazioni o rapporti con il Gruppo EOS Solutions, costituisce inadempimento delle obbligazioni contrattualmente assunte, determinando sanzioni contrattuali inclusa la risoluzione e, comunque, l'attivazione dei rimedi previsti dalla legge.

Il Codice di Condotta Aziendale rappresenta un **progetto condiviso e un obiettivo comune**, per cui chiunque può chiedere ulteriori informazioni o supporto alle figure di competenza.

15 dicembre 2023

